

個人情報の取り扱いについて

株式会社ダンパー
代表取締役 北野 美香

株式会社ダンパーは、以下の通り個人情報保護方針を定め、経營業務上取得したお客様の個人情報につきまして、「個人情報保護方針」を遵守し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより個人情報の保護に努めます。

第1条 個人情報の取得及び利用について

お客様からご提供いただいた個人情報（名前、住所、電話番号、メールアドレス、お預り品の情報等）につきまして運用業務上のクリーニング商品の管理、ご連絡及び業務委託先（キャッシュレス決済に伴う金融機関）以外には提供及び開示は致しません。

第2条 個人情報の管理

個人情報に関する法令及び、社内規則を遵守しご提供いただいた個人情報を適正に管理致します。個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等については、適切かつ合理的な安全対策を講じるとともに、発生時には速やかな是正措置を実施致します。

第3条 法令の遵守

各省庁のガイドライン及び、関連する法令等を遵守し、個人情報の適正な取扱いを行います。

第4条 当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のためにセキュリティに万全の対策を講じています。

第5条 第三者への提供、開示について

以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供及び開示は致しません。

- ご本人の同意がある場合。
- 法令に基づき開示・提供を求められた場合。
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。
- 国家及び地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力を求められる場合。（ご本人の同意を得ることにより業務遂行に支障を及ぼすおそれがある場合）

第6条 キャッシュレス決済情報を含む個人情報の取り扱いについて

- 商品取引のキャッシュレス決済を利用目的とし、お客様からのご注文時から決済代行会社の決済完了までの特定期間保管し、後に破棄致します。
- 決済後の個人情報は決済代行会社（業務委託契約）に委託し、キャッシュレス決済情報は、当社システムで管理致しません。

第7条 個人情報の開示等の請求について

ご提供いただいた個人情報に関して、ご本人またはその代理人から、開示・訂正・削除・利用停止の請求があった場合には、合理的な範囲で速やかに対応致します。

以下に該当する場合は非開示とし、その旨を通知致します。

- ご本人またはその代理人を確認出来ない場合。
- 法令に違反する場合。
- 経營業務に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

第8条 個人情報に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社ダンパー

(住所) 〒193-0835 東京都八王子市千人町4-12-8

(電話) 042-664-5767 (FAX 042-664-5709)

(Mail) info@danper.co.jp

(受付時間) 9:00 ~ 17:00 (定休日: 毎週水曜日・土曜日・祝日)